

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Contugas S.A.C. (en adelante “Contugas”), ubicada en Calle Las Orquídeas N° 585 Interior 402 – Urb. Jardín, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, ha puesto a disposición de sus usuarios este sitio web (en adelante los “Usuarios” y el “Sitio Web”, respectivamente) y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente Política de Privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”) que describe la manera en que trataremos la información que califique como datos personales de los Usuarios.

I. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

1. Contugas recaba de los siguientes *sites* de su página web, la siguiente información de los Usuarios:

Nombre del sitio	URL	Datos personales recabados
Actualiza tus datos	https://www.contugas.com.pe/actualizar-datos	Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección y número de cliente.
Solicítalo acá (hogares)	https://www.contugas.com.pe/negocio/hogares	Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono y dirección.
Solicítalo acá (negocios)	https://www.contugas.com.pe/negocio/negocios	Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono y dirección.
Solicítalo acá (vehículos)	https://www.contugas.com.pe/negocio/vehiculos	Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono y dirección.
Solicítalo acá (industrias)	https://www.contugas.com.pe/negocio/industrias	Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono y dirección.
Regístrate aquí (¿Cómo ser proveedor de Contugas?)	https://www.contugas.com.pe/proveedor	Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono y RUC.



Formulario virtual (consultas, solicitudes o reclamos)	https://www.contugas.com.pe/libro-reclamaciones	Número de cliente, nombres, apellidos, documento de identidad, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, dirección.
Formularios de participación Web.	N.A.	Nombres, apellidos, documento de identidad, dirección, teléfono fijo, teléfono celular y correo electrónico.
Oficina virtual	Contugas - Oficina Virtual	Nombres, apellidos, documento de identidad, dirección, teléfono fijo, teléfono celular, y correo electrónico.
Solicita tu cita en línea	Home Page - Citas En Línea (contugas.com.pe)	Nombres, apellidos, documento de identidad, correo electrónico, teléfono celular, número de cliente,
Afiliación recibo digital	https://canales.contugas.com.pe/WebAfiliacion/	Número de cliente, nombres, apellidos, documento de identidad, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, dirección.

2. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

II. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA

1. Contugas ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.
2. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
3. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a Contugas y que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política.

III. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN BANCOS DE DATOS Y PERIODO



DE CONSERVACIÓN

1. La información personal brindada por las personas naturales en el Sitio Web será almacenada en los siguientes bancos de datos, según aplique:

Código de Registro	Titular del Banco de Datos	Denominación
08406	Contugas	Proveedores
08660	Contugas	Beneficiarios de Programas Sociales
08713	Contugas	Clientes
08690	Contugas	Prospectos

2. Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga una relación contractual con Contugas, se atienda su consulta o reclamo, se brinde la información requerida, entre otros; y, con posterioridad a estos supuestos, se mantendrán por un total de diez (10) años más. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

IV. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

1. Los datos que se proporcionan libremente serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con las necesidades que los Usuarios presenten y reciban a través del Sitio Web y para usos adicionales:
 - a. La ejecución de la relación contractual y/o comercial.
 - b. La atención de consultas, reclamos, denuncias.
 - c. La gestión de facturación y pagos.
 - d. El cumplimiento de obligaciones legales vinculadas al contrato.
 - e. La evaluación de crédito y proyectos de financiamiento.
 - f. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
 - g. Inscripción y desarrollo de eventos y programas sociales organizados o promovidos por Contugas.
 - h. Proveer los servicios adquiridos por el Usuario.
 - i. Transferir los datos del Usuario al Distribuidor con el que contratará, a fin de que pueda ejecutar la relación que generen.
 - j. Gestionar los concursos y promociones aplicables en su calidad de Usuario, en caso ello corresponda. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.

V. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIA

1. Para el tratamiento de la información proporcionada, Contugas utilizará diversos encargados y/o terceros a nivel nacional e internacional que se encuentran listados en el siguiente [link](#).
2. También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial



y/o administrativo, conforme a ley.

VI. CONSULTAS O QUEJAS Y DERECHOS ARCO

1. En el caso de personas naturales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para tal efecto, los Usuarios pueden enviar una comunicación a Contugas con la referencia: "Privacidad de datos" a través del formulario brindado [aquí](#).

2. El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a través de una comunicación presentada en nuestra sede administrativa ubicada en Calle Las Orquídeas N° 585 Interior 402 – Urb. Jardín, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima , en el horario establecido para la atención al público, o presentándola en la siguiente dirección electrónica: derechos.arco@contugas.com.pe.
3. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

VII. USO DEL SITIO WEB E INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

1. Nuestro Sitio Web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VI. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información.
2. Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias Políticas de Privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente Política no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con Contugas.

VIII. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Contugas podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.
2. Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

IX. USO DE COOKIES



1. Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.
2. Contugas utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de Contugas. Para los casos de los sujetos que se encuentren bajo el ámbito de protección de las normas de protección de datos personales, Contugas solo utilizará cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.
3. Este sitio web utiliza las siguientes cookies necesarias para su operatividad:

N°	Cookie	Tipo	Finalidad	Tiempo	Propia/Tercero
1	XSRF-TOKEN	Necesaria	Seguridad de formularios	Sesión	Tercero
2	Laravel - session	Necesaria	Funciones internas de la estructura del laravel	Sesión	Tercero

X. Control de versiones

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó
1	2 de diciembre 2021	Moises Cajo- Abogado Procesal	Cecilia Asencios- Coordinadora de asuntos legales	Mary Miñano Sanchez- Subgerente Legal
2	30 de junio de 2022	Cecilia Asencios- Coordinadora de asuntos legales	Mary Miñano Sanchez- Subgerente Legal	María Claudia Álvarez- Oficial de Protección de Datos Personales
3	28 de septiembre de 2023	María Claudia Álvarez- Oficial de Protección de Datos Personales	Mary Miñano Sanchez- Subgerente Legal	María Claudia Álvarez- Oficial de Protección de Datos Personales
4	22 de abril de 2024	Daniela Esther Maya Chacón- Oficial de Protección de Datos Personales	Mary Miñano Sanchez- Subgerente Legal	Daniela Esther Maya Chacón- Oficial de Protección de Datos Personales

