

## **Cláusula Informativa – Libro de Reclamaciones**

Contugas S.A.C. (en adelante “Contugas”), ubicada en Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, Lima, informa al USUARIO que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, usted otorga expresamente autorización a CONTUGAS para tratar y hacer uso de los datos personales bajo las siguientes condiciones:

### **Finalidad, datos personales obligatorios y consecuencias de no proporcionar información**

CONTUGAS pone a conocimiento del USUARIO que la captación y tratamiento personal que brinde es necesaria para brindarle atención y una respuesta a su reclamo que presente mediante nuestro Libro de Reclamaciones.

Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, pasaporte o carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono y correo electrónico. De no proporcionar dicha información, CONTUGAS no podrá brindar la anterior finalidad al USUARIO.

### **Destinatarios y Transferencias**

CONTUGAS le informa al USUARIO que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados que se encuentran en este [enlace](#).

### **Banco de Datos**

Los datos personales que el USUARIO brinde serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes”, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N° 08713.

### **Plazo de Conservación**

CONTUGAS, Terceros y encargados del tratamiento podrán utilizar, conservar y tratar la Información del USUARIO mientras dure el proceso del reclamo, y se mantendrá por un total de diez (10) años.

### **Derechos ARCO**

El USUARIO podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a través de una comunicación presentada en nuestra sede administrativa ubicada en la Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, Lima, en el horario establecido para la atención al público, o presentándola en la siguiente dirección electrónica: [derechos.arco@contugas.com.pe](mailto:derechos.arco@contugas.com.pe).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>