

## **Cláusula Informativa – Potenciales Clientes**

Contugas S.A.C. (en adelante “Contugas”), ubicada en Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, Lima, informa al POTENCIAL CLIENTE que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, usted otorga expresamente autorización a CONTUGAS para tratar y hacer uso de los datos personales bajo las siguientes condiciones:

### **Finalidad, datos personales obligatorios y consecuencias de no proporcionar información**

CONTUGAS pone a conocimiento del POTENCIAL CLIENTE que la captación de sus datos personales es necesaria para absolver consultas sobre los servicios y/o productos ofrecidos por CONTUGAS, ello con la finalidad de poder establecer una relación contractual y/o comercial.

Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, dirección de domicilio, teléfono, y correo electrónico. De no proporcionar dicha información, CONTUGAS no podrá brindar la anterior finalidad al POTENCIAL CLIENTE.

### **Destinatarios y Transferencias**

CONTUGAS le informa al POTENCIAL CLIENTE que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados que se encuentran en este [enlace](#) o como **Anexo I**.

### **Banco de Datos**

Los datos personales que el POTENCIAL CLIENTE brinde serán almacenados en el banco de datos denominado “Prospectos de Clientes”, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP No. 8690.

### **Plazo de Conservación**

CONTUGAS, terceros y encargados del tratamiento podrán utilizar, conservar y tratar la Información del POTENCIAL CLIENTE mientras se brinde respuesta a su consulta, y se mantendrán por un total de diez (10) años para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes.

### **Derechos ARCO**

El POTENCIAL CLIENTE podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a través de una comunicación presentada en nuestra sede administrativa ubicada en la Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, Lima, en el horario establecido para la atención al público, o presentándola en la siguiente dirección electrónica: [derechos.arco@contugas.com.pe](mailto:derechos.arco@contugas.com.pe).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>