

Cláusula para Usos Adicionales – Consultas

Contugas S.A.C. (en adelante “Contugas”), ubicada en Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, Lima informa al USUARIO que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, usted otorga expresamente autorización a CONTUGAS para tratar y hacer uso de los datos personales bajo las siguientes condiciones:

Usos adicionales

El USUARIO autoriza expresamente a CONTUGAS a utilizar la Información a fin de que, de manera directa, o través de sus encargados:

- Le ofrezca publicidad y promociones sobre los servicios y productos que ofrece CONTUGAS, así como sobre servicios y productos postventa.
- Crear perfiles personalizados a fin de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, los productos y/o servicios de CONTUGAS, así como promociones comerciales.
- Realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los USUARIOS.

El envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o anuncios publicitarios podrá ser remitida a través de medios escrito (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbal (por ejemplo, mensajes o llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, correo electrónico).

Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, correo electrónico y teléfono. De no proporcionar dicha información, CONTUGAS no le podrá brindar las anteriores finalidades.

La aceptación o no de esta autorización para usos adicionales no condiciona la respuesta que el USUARIO reciba o la prestación del servicio que adquiera.

Destinatarios y Transferencias

CONTUGAS le informa al USUARIO que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados que se encuentran en este [enlace](#) o como **Anexo I**.

Banco de Datos

Los datos personales que el USUARIO brinde serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes”, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N°08713.

Plazo de Conservación

CONTUGAS, terceros y encargados del tratamiento podrán utilizar, conservar y tratar la Información del USUARIO hasta por el plazo de 10 años contados desde que brindó su consentimiento.

Derechos ARCO

El USUARIO podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a través de una comunicación presentada en nuestra sede administrativa ubicada en la Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, Lima, en el

horario establecido para la atención al público, o presentándola en la siguiente dirección electrónica: derechos.arco@contugas.com.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

He leído la **cláusula informativa** de CONTUGAS.

Autorizo que CONTUGAS me envíe publicidad, promociones y ofertas comerciales de productos y servicios, conforme a la **cláusula de usos adicionales***.

* En caso al USUARIO no seleccione el checkbox, se considerará que no ha brindado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para usos adicionales.