

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

OFICINA VIRTUAL CONTUGAS

1. CONDICIONES GENERALES DE USO

El sitio web denominado "Oficina Virtual" es un espacio habilitado por Contugas y puesto a disposición de nuestros clientes y/o usuarios (en adelante, el "USUARIO") que cuenten con al menos un (1) Número de contrato brindado por Contugas al inicio de la relación comercial.

El USUARIO reconoce haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones que a continuación se listan.

El USUARIO declara y garantiza estar apto y tener capacidad legal para aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso, y que toda la información que proporcione a Contugas en el marco de los servicios, bajo cualquier forma, será exacta, verdadera, completa y correcta; liberando de cualquier responsabilidad sobre el particular a Contugas.

2. ACTIVACIÓN DEL USUARIO Y CONDICIONES DE USO DE LA(S) CLAVE(S)

Contugas ha adoptado medidas de seguridad para proteger la información contenida en nuestra Oficina Virtual, de situaciones como pérdida, suplantación, mal uso o alteración, sin embargo, el USUARIO reconoce y acepta que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

Es responsabilidad del USUARIO observar las instrucciones y recomendaciones que imparten los presentes Términos y Condiciones. Dado lo anterior, a continuación, podrá encontrar algunas recomendaciones de seguridad que deben ser acatadas por el USUARIO para el correcto uso de la Oficina Virtual:

- La afiliación a "Oficina Virtual" otorgará una contraseña única e intransferible, la misma que será utilizada por el USUARIO para realizar cualquiera de los servicios indicados en el numeral 4 de los presentes términos, desde cualquier dispositivo. La contraseña será requerida cada vez que el USUARIO desee ingresar al portal, siendo responsabilidad del USUARIO la utilización del mismo.
- La clave segura es de uso exclusivo del USUARIO registrado en la Oficina Virtual; la cual debe ser cambiada periódicamente.
- Cuando el USUARIO acceda a la Oficina Virtual, debe proteger la clave, de tal modo que debe estar conectado a redes seguras.
- El ingreso a la Oficina Virtual de Contugas, siempre será digitando la página web www.contugas.pe, nunca deberá ingresar desde enlaces, buscadores, y/o correos externos y extraños, ya que pueden llevarlo a sitios fraudulentos.
- Recuerde que no debe abandonar los equipos de cómputo para el acceso a la Oficina Virtual, mientras esta se encuentre abierta o en uso.
- Recuerde que Contugas, nunca envía a su correo electrónico registrado, enlaces que lo lleven a operaciones donde le soliciten su clave. Si recibe un mensaje con estas características, bórralo inmediatamente e infórmenos a través de nuestros canales de atención.
- Ingrese a la Oficina Virtual de Contugas únicamente desde un computador donde pueda realizar sus transacciones de manera segura, como redes de conexión wifi privadas. Los computadores ubicados en lugares públicos y no de uso personal como café internet, universidades, bibliotecas, entre otros, pueden ser vulnerados por terceros inescrupulosos para cometer suplantaciones, robo de información o de datos personales. Los delincuentes usualmente suelen instalar programas que permiten capturar la información que está ingresando o verificando, la cual es enviada a una dirección de correo electrónico creada por ellos, de tal manera que puedan conocer tanto su usuario como contraseña y poder ingresar a su cuenta y realizar transacciones fraudulentas.

- El acceso a la "Oficina Virtual" desde cualquier dispositivo implica el consumo de datos, los mismos que serán consumidos del plan de datos contratado por el cliente, salvo que se encuentre con una conexión WIFI.
- Mantenga actualizado su computador o dispositivos de acceso autorizados a nuestra Oficina Virtual con antivirus, antispyware, firewall personal y actualizaciones del sistema operativo que requiera el dispositivo, con el fin de protegerse de programas maliciosos que puedan adulterar o robar la información personal.
- Reporte inmediatamente a nuestros canales de contacto sobre accesos, adulteraciones, modificaciones, o transacciones no autorizadas.
- A usted en calidad de USUARIO le asiste un deber de diligencia en la atención de estas recomendaciones, lineamientos e instrucciones, así como el uso y custodia de sus claves.

3. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

El USUARIO tiene la posibilidad de solicitar la eliminación de su cuenta en la "Oficina Virtual", debiendo enviar un correo a recibodigital@contugas.com.pe.

4. SERVICIOS A LOS QUE PODRÁ ACCEDER A TRAVÉS DE LA OFICINA VIRTUAL

A través de la "Oficina Virtual", el USUARIO tiene la posibilidad de:

- 1 Consultar Datos Generales del Suministro
- 2 Consultar Estado Cuenta (deuda y fecha de pago)
- 3 Consultar Financiamientos
- 4 Consultar Historial de Consumos y Lecturas
- 5 Actualizar Datos Básicos del Cliente
- 6 Obtener Duplicado de Recibo
- 7 Registrar reclamos
- 8 Registrar Lectura de Medidor
- 9 Afiliarse al envío de recibo digital
- 10 Pagar recibo en línea

5. REGLAS DE SEGURIDAD DE LA OFICINA VIRTUAL

El USUARIO tiene prohibido violar o intentar violar la seguridad de la Oficina Virtual, por ende, no podrá:

1. Acceder a información que no está dirigida o autorizada para operar o acceder.
2. Intentar probar la vulnerabilidad de la Oficina Virtual o de la red, sin la debida autorización, o violar las medidas de seguridad de autenticación.
3. Intentar interferir con los servicios prestados a los USUARIOS, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse al envío de virus a través de la Oficina Virtual. La violación de cualquier sistema de Red de seguridad puede resultar en responsabilidad civiles y penales.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y LINEAMIENTOS DE PRIVACIDAD

En Contugas, nos interesa proteger los datos personales de nuestros titulares de la información, es por ello que garantizamos la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los datos personales y las operaciones que el USUARIO realice al interior de nuestra Oficina Virtual, lo anterior en cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

En este sentido, le informamos que previo al ingresar y crear el usuario en nuestra Oficina Virtual, el USUARIO autoriza a Contugas para recolectar, almacenar, usar, transferir, circular y suprimir sus datos personales como: nombres y apellidos, DNI, pasaporte o carné de extranjería, dirección de domicilio, número de teléfono, celular, correo electrónico, número de contrato, entre otros datos necesarios que requiera Contugas para hacer uso de los servicios de la Oficina Virtual. De no proporcionar dicha información, el USUARIO no podrá registrarse. Lo anterior tiene como finalidad, darle a conocer al USUARIO que sus datos personales podrán ser tratados por Contugas para fines como: a) Generar la inscripción a la Oficina Virtual; b) Verificar la identidad de los usuarios que accedan a la Oficina Virtual c) Acceder a la información y servicios que ofrece Contugas en su Oficina Virtual; d) entre otras más finalidades consagradas en la Política de Privacidad de Contugas.

Los datos personales que el USUARIO brinde serán almacenados en el banco de datos denominado "Clientes", que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP No. 8713.

El USUARIO podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a través de una comunicación presentada en nuestra sede administrativa ubicada en la Calle Las Orquídeas 585 Piso 4, Urb. Jardín, San Isidro, Lima, en el horario establecido para la atención al público, o presentándola en la siguiente dirección electrónica: derechos.arco@contugas.com.pe

Para más información lo invitamos a consultar nuestra Política de Privacidad disponible en www.contugas.pe

4. DISPOSICIONES FINALES

Contugas expresamente se reserva la facultad y puede efectuar, en cualquier momento, bajo su exclusiva discreción y sin previo aviso, modificaciones a los presentes Términos y Condiciones de Uso. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente efectuadas. Los títulos de las cláusulas o numerales son meramente enunciativos y no forman parte del contenido preceptivo de los presentes Términos y Condiciones de Uso. La validez de los presentes Términos y Condiciones de Uso será por el período en que el USUARIO utilice los servicios.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Perú. En caso de cualquier controversia, el USUARIO renuncia al fuero de su domicilio y se somete expresamente a la jurisdicción y competencia de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial del Cercado de Lima.