

“Programa educacional de  
prevención para la  
integridad de ductos”



# Nuestra presencia



\*Compañías no controladas

\*\*ARGO en proceso de adquisición

# Historia y Compromiso

**Más de 120 años de experiencia**, es uno de los referentes más exitosos de desarrollo empresarial en Colombia, a partir de un modelo de gestión público privado en el cual sobresale un gobierno corporativo sólido y responsable



En la actualidad, el **Grupo Energía Bogotá** es la **principal multilatina** de energía eléctrica y gas natural de la región, con presencia en:  
**Colombia, Perú, Guatemala y Brasil.**

## Objetivo principal:

- **Generación**
- **Transmisión**
- **Distribución**
- **Comercialización**

**de energía, gas y líquidos combustibles** en todas sus formas.



Lidera proyectos que impactan en:



**Productividad**



**Mejorar el bienestar y calidad de vida de los usuarios**



**Competividad**



**Contugas**  
Grupo Energía Bogotá

*Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva*

# ¿Quiénes Somos?

Contugas S.A.C. es la **empresa distribuidora de gas natural en la región de Ica**, con presencia en las localidades de: Pisco, Chincha, Ica, Nasca y Marcona, dando fiel cumplimiento al Contrato de Concesión de distribución de gas natural por red de ductos que nos otorgó el Estado Peruano en 2009.

## Imponente Infraestructura:



**Capacidad superior a los 380 (MMpcd)** millones de pies cúbicos día.



**Más de 300 kilómetros** de red troncal de acero.



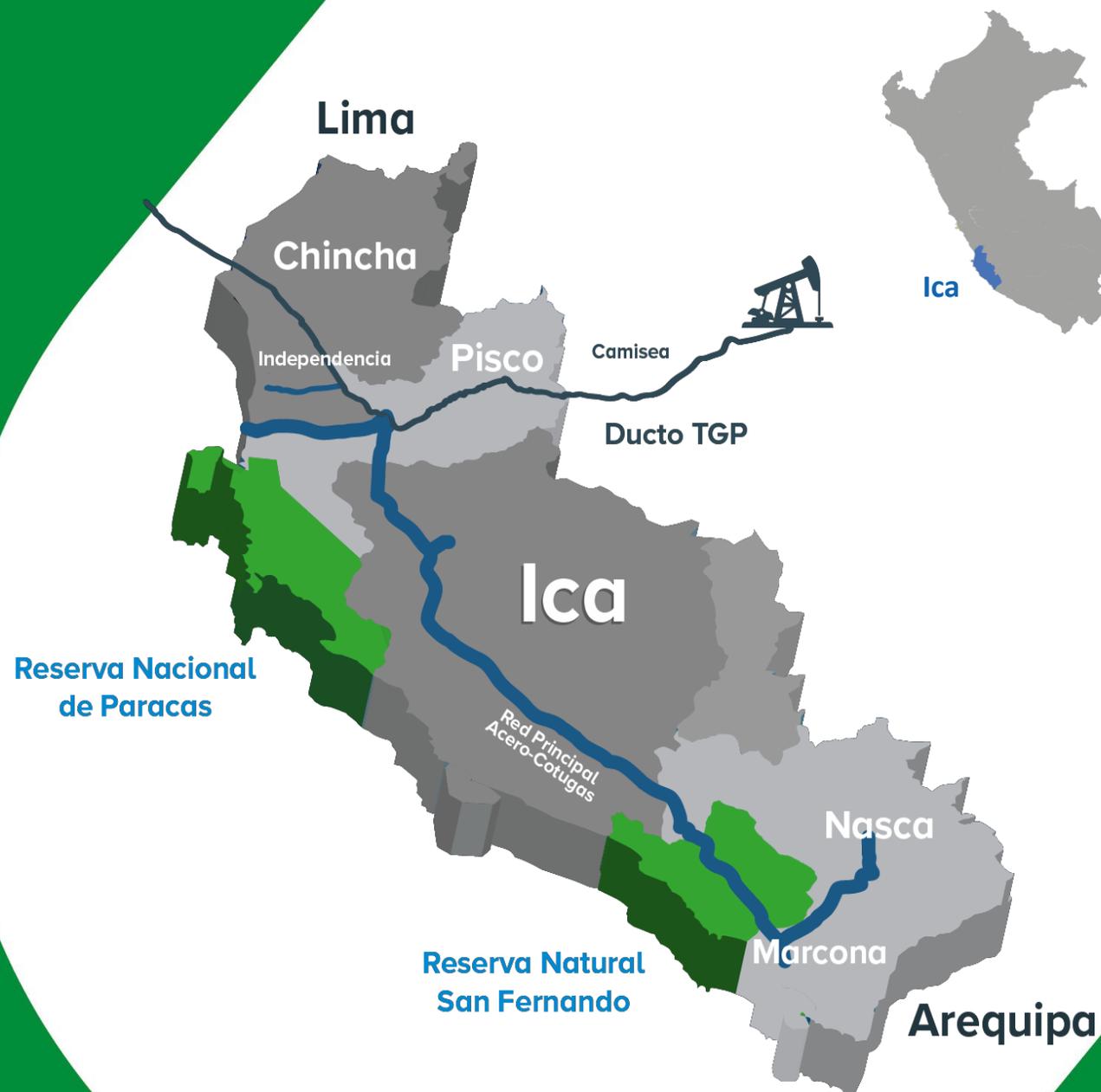
**60 kms** de red acero urbano



**Más de 1,000 kms.** de tubería depolietileno.



**Avanzado sistema de comunicaciones** redundantes para el control y operación de toda la red.

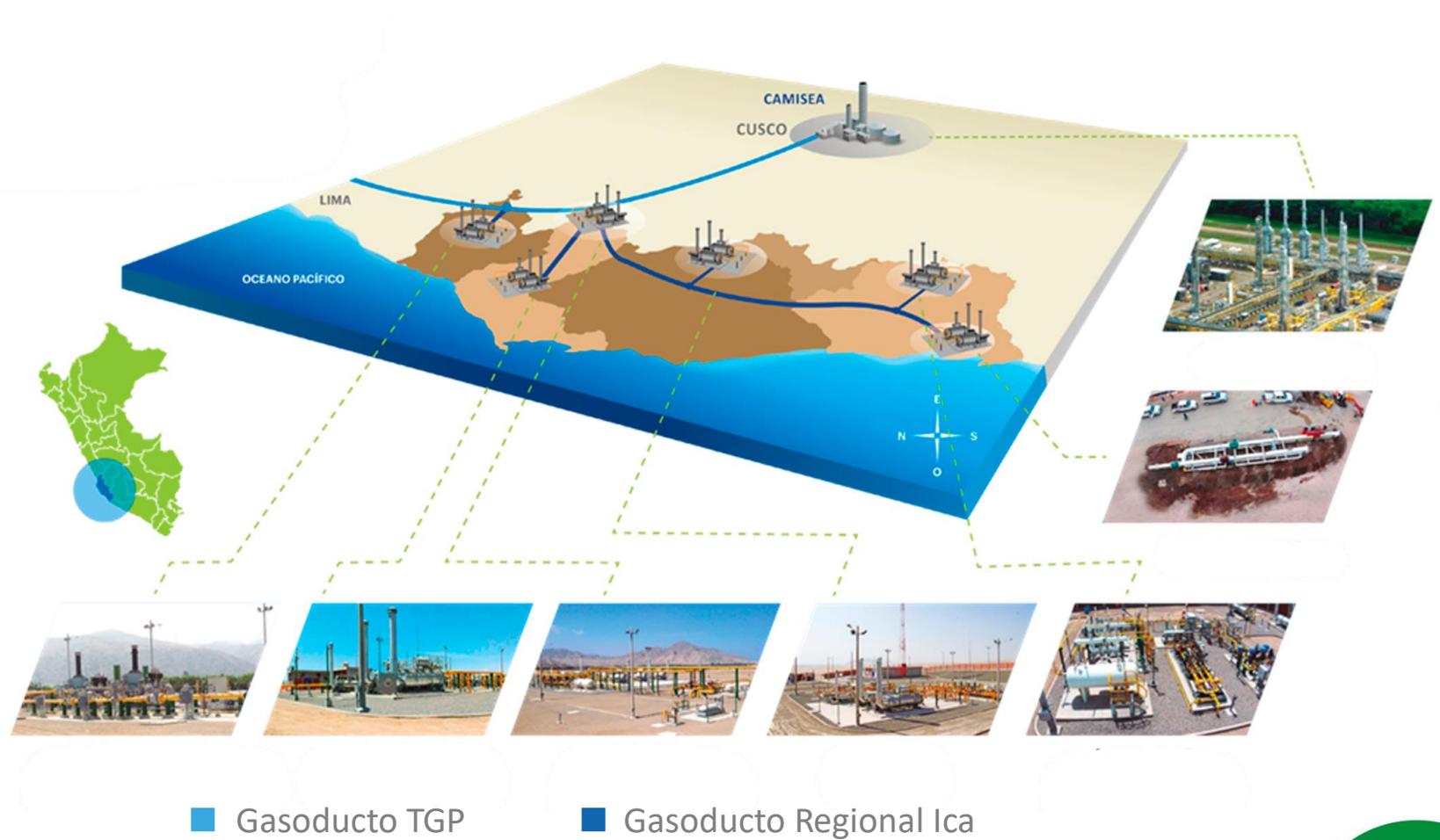


# Distribución de gas natural



Contogas  
Grupo Energía Bogotá

Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva



■ Gasoducto TGP

■ Gasoducto Regional Ica

# Distribución de gas natural

Selva  
Productor

Sierra

Costa  
City gate



Producción y  
Procesamiento:



Transporte



Distribución



# Preguntas

1

¿Qué es el gas natural



2

¿Cuál es la composición del gas natural?

3

¿Cuál es el origen del gas natural?



# Usos y beneficios

## Doméstico

- Cocina
- Terma
- Secadora
- Calefacción
- Aire acondicionado

## Comercial

- Aire acondicionados /calefacción
- Procesos industriales
- Hornos
- Termas
- Cocinas industriales

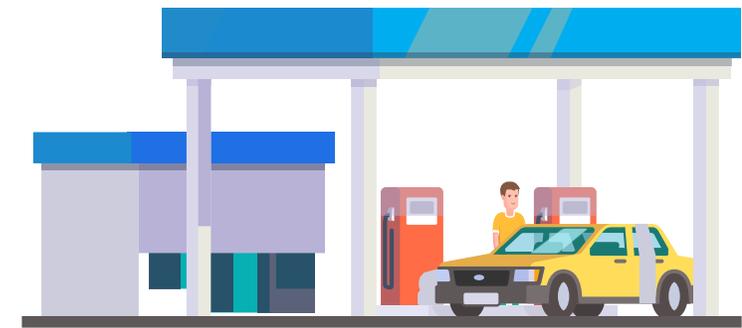


## Industrial

- Generación eléctrica
- Generación térmica y de vapor
- Rubro agrícola
- Rubro pesquero
- Petroquímicas
- Alimentos

## Vehicular

- Autos
- Camiones

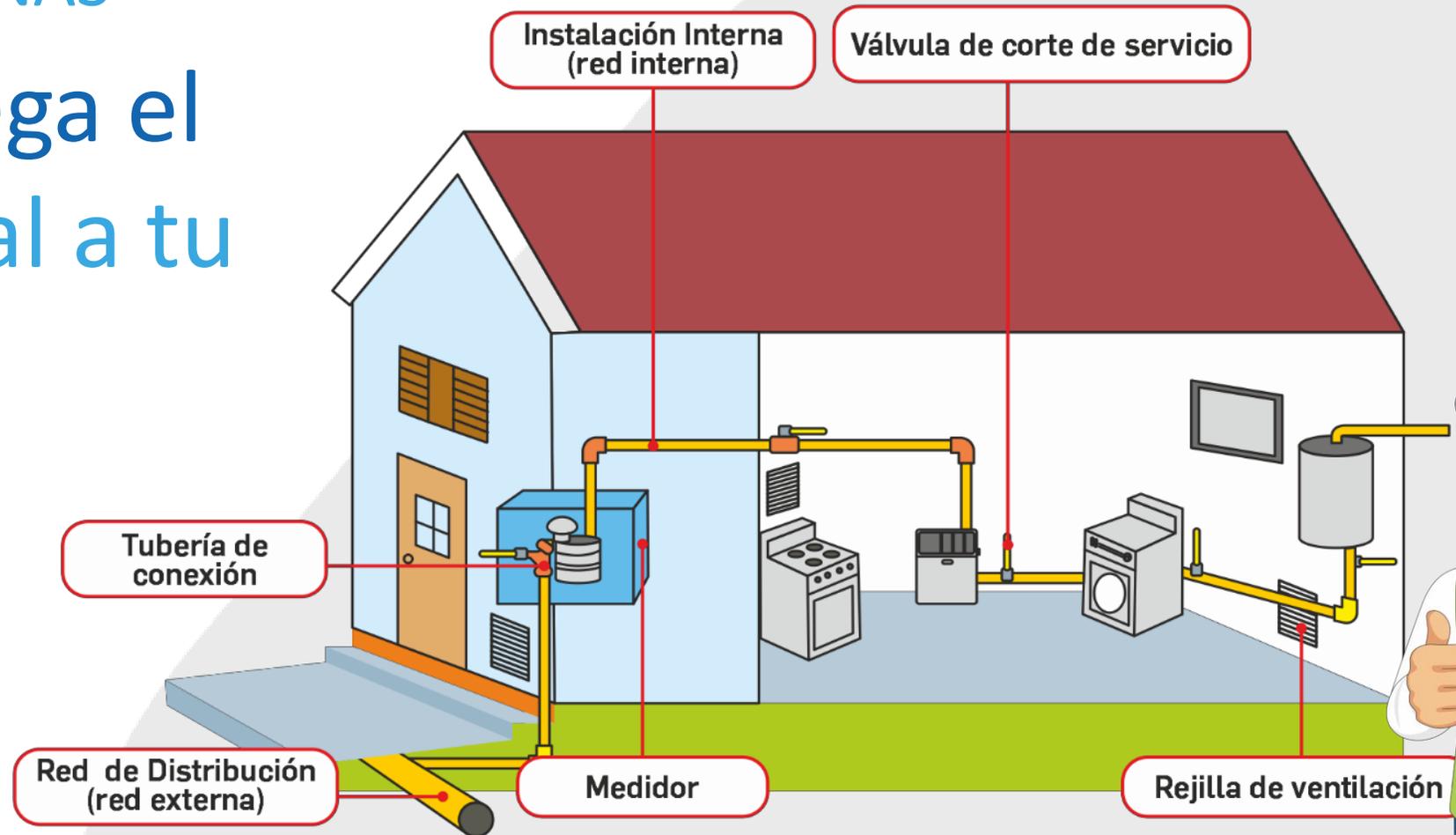


# Ventajas



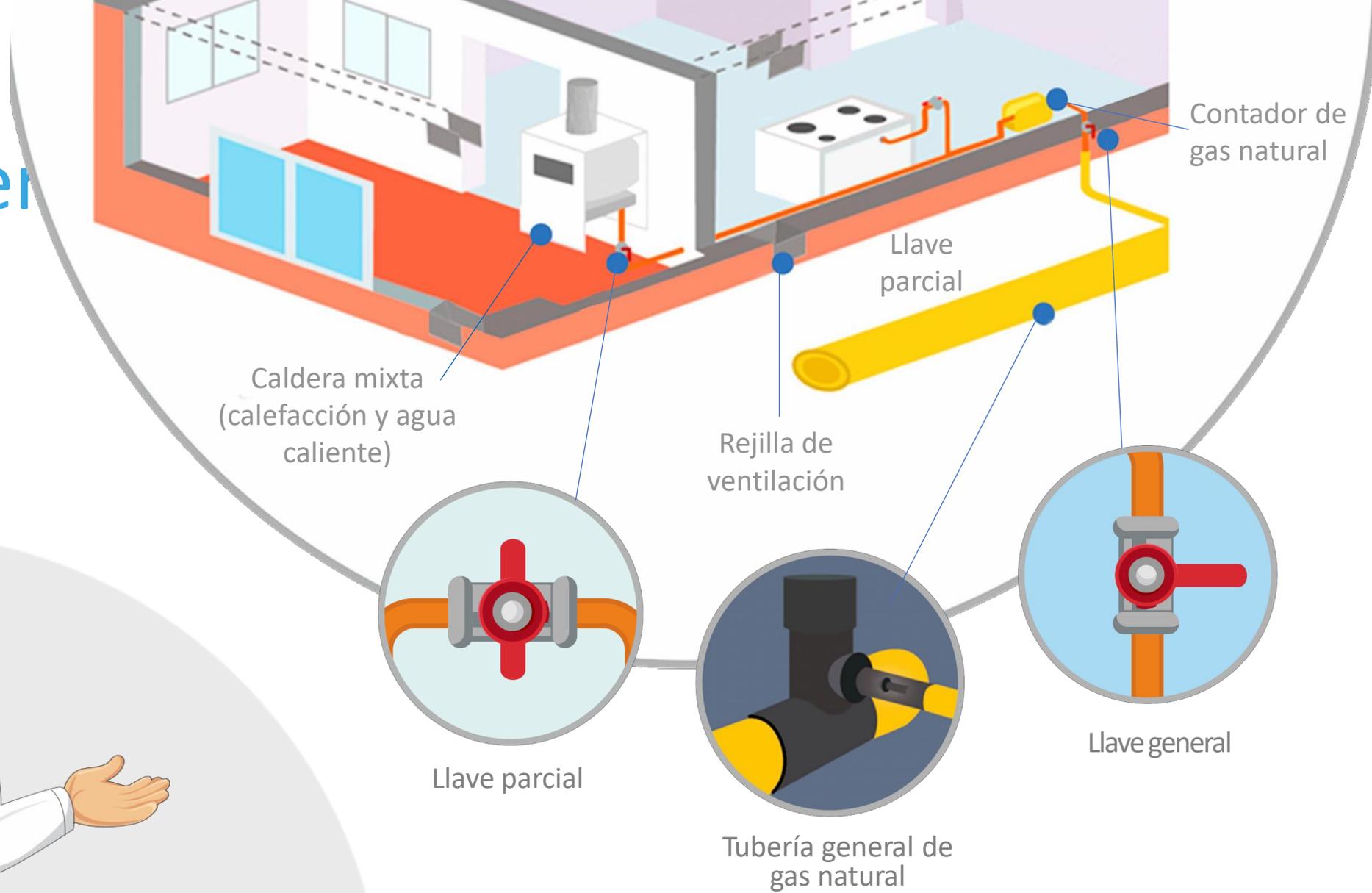
## REDES INTERNAS

# ¿Cómo llega el gas natural a tu hogar?



**ConTugas**  
Grupo Energía Bogotá

# Redes Inter



# REDES INTERNAS

## Mecanismo de Válvula de corte



Contugas  
Grupo Energía Bogotá

Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva

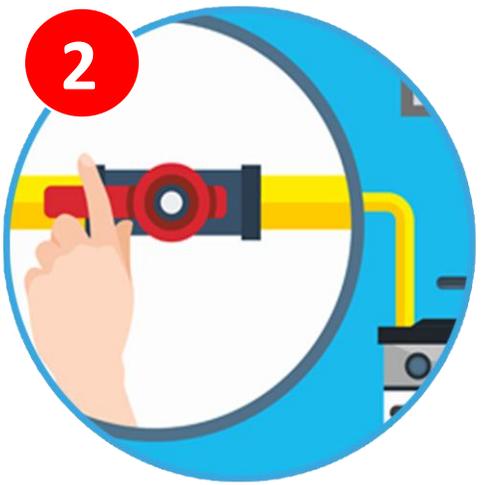


**Válvula Cerrada**  
(Forma de Cruz)



**Válvula Abierta**

# Redes Internas



 **1808**  
**Línea de Emergencia**



**Contugas**  
Grupo Energía Bogotá

# Como detectar una fuga de gas?



Contugas  
Grupo Energía Bogotá

**OLE**

Olor característico a  
huevo podrido



**OIR**

Se escucha  
sonido de fuga



**VER**

Se observa el aire  
viciado



**1808**

**Línea de  
Emergencia**



# Redes Externas

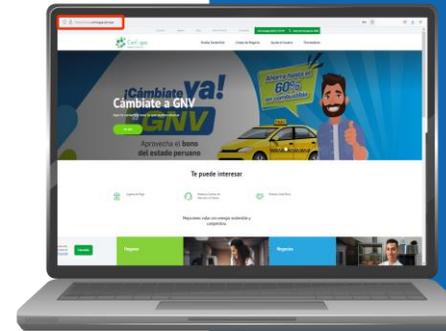
¿Qué debes hacer antes de realizar un trabajo de excavación?

Escríbenos a:

[mesadepartes@contugas.com.pe](mailto:mesadepartes@contugas.com.pe)



¡Puedes visualizar la existencia de redes de gas natural!

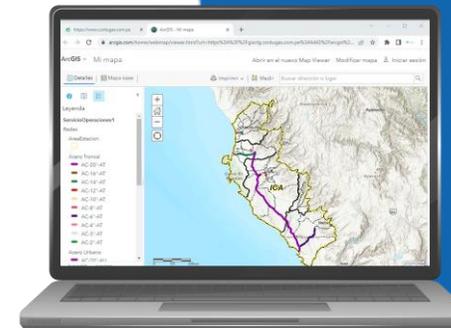
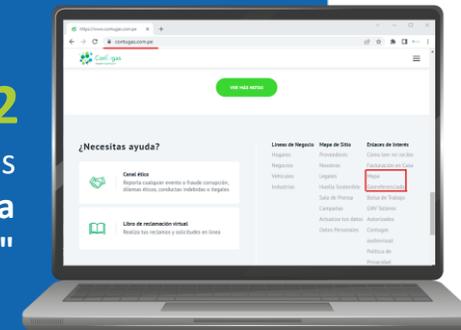


## Paso 1

Ingresa a la página web de Contugas  
<https://www.contugas.com.pe>

## Paso 2

Ubica Enlaces de interés y dale clic en "Mapa georreferenciado"

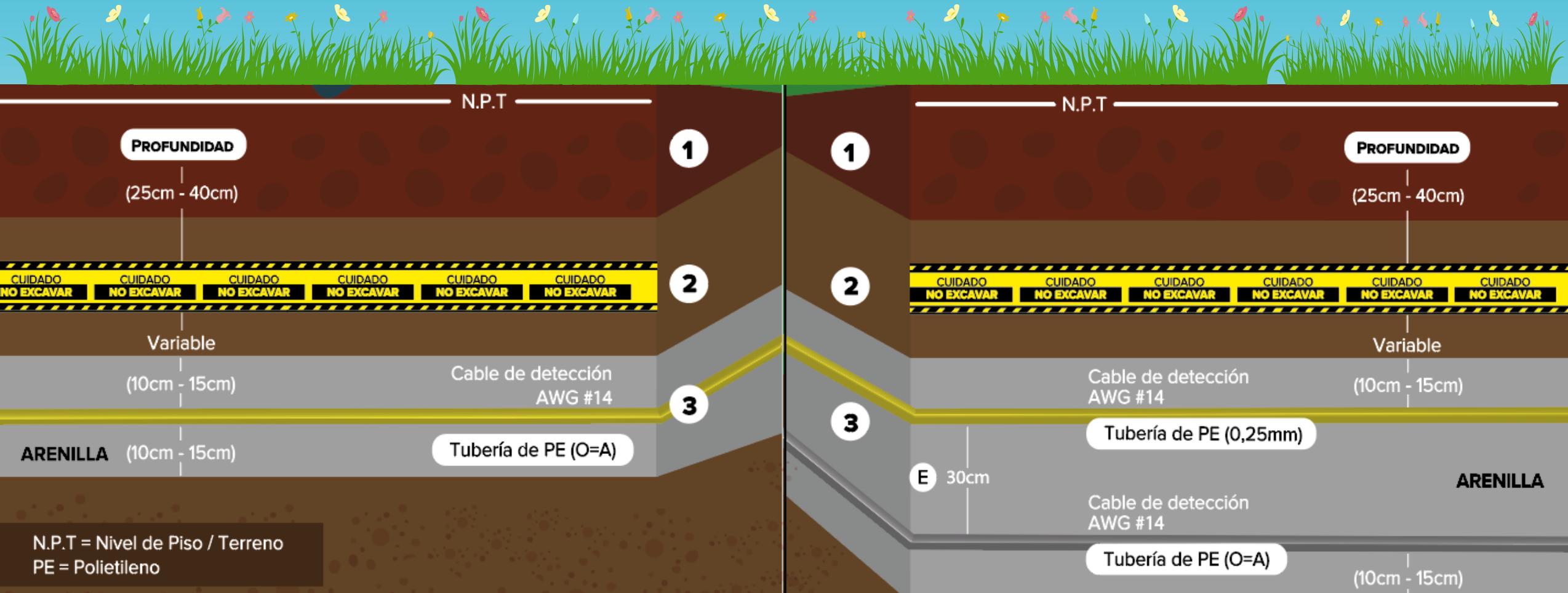


## Paso 3

Verifica la existencia de redes de gas natural y comunícate a nuestra línea de emergencia "

# Redes Externas

## Las zanjas típicas



A = Ancho de zanja según la tubería de mayor diámetro.

\*Siempre las zanjas de gas natural excavan entre la vereda y la pista en el lado más próximo a las viviendas.

E = La distancia entre la tubería de gas natural y la tubería de otro servicio público es mínimo 30cm.

# Redes Externas

## Las zanjas típicas



Contugas  
Grupo Energía Bogotá

# Atención al cliente



Contugas  
Grupo Energía Bogotá

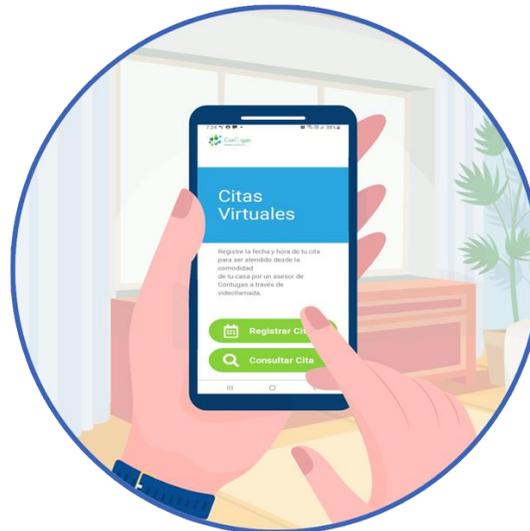
Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva

## Correo electrónico



[alocontugas@contugas.com.pe](mailto:alocontugas@contugas.com.pe)

## Citas Virtuales



<https://citavirtual.contugas.com.pe:8443/CitasEnLinea>

## Call Center



ALÓ CONTUGAS  
(056) 53-1919



# Atención al cliente

## Centro de Atención Al Cliente



### Centro de Atención al Cliente Pisco

Av. San Martín 882 de  
lunes a viernes de 8:00 a.m. a  
1:00 p.m. y de 1:30 p.m.  
a 4:30 p.m.

### Centro de Atención al Cliente Chincha

Calle Los Ángeles N° 185,  
Chincha de lunes a viernes de  
8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de  
1:30 p.m. a 4:30 p.m.

### Centro de Atención al Cliente Ica

Panamericana Sur Km.  
300.5, La Angostura Ica de  
lunes a viernes de 8:00  
a.m. a 1:00 p.m. y de 1:30  
p.m. a 4:30 p.m.

# Atención al cliente



## Recibo Virtual

Puedes descargar tu último recibo de gas natural ingresando a nuestra página web:

<https://atencion.contugas.com.pe:8585/reci.../login.main.php>



Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva

## Lugares de pago

- CAC (Centro de Atención al Cliente)
- Agentes y canales digitales de las siguientes entidades:

**Scotiabank®**

AGENTE MULTIBANCO  
**KASNET**

WesternUnion **WU**

**Interbank**

**BBVA**

**BCP**

**CAJA MUNICIPAL ICA**

# Redes Sociales

La información que necesitas en torno a la masificación del gas natural la podrás encontrar también en:



Línea de  
Emergencia

 **1808**

La línea de Emergencia es  
exclusivamente para reportar  
casos como:

Aló  
Contugas

**(056)-53-1919**

Por este canal atendemos  
TODAS  
sus consultas como:

- Duplicado de Recibo
- Fecha de reparto de recibo
- Nuevos suministros
- Cambio de titularidad
- Reclamos, etc.

1



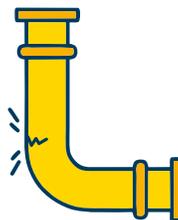
Fugas de  
gas natural

2



Ausencia de gas  
natural por  
afectaciones a las  
tuberías

3



Roturas o daños  
de las tuberías de  
gas natural





# Planes de seguridad

## 2

### Plan de Contingencias

- Contiene lineamientos y procedimientos con el fin de actuar en forma organizada para la protección de los trabajadores, la población, medio ambiente e instalaciones en general.
- Aplica para las principales actividades que ejecute Contugas, sea por personal propio o por contratista, durante las etapas de construcción, operación, mantenimiento y abandono de la red de distribución.
- Se describen las actividades de capacitación mediante un programa anual, que incluye un plan de simulacros.



# Instrumentos de detección de fuga

Verificación



Monitoreo  
Scout móvil



# Monitoreo Scada



*Supervisory Control And Data Acquisition* (Supervisión, Control y Adquisición de Datos) es un concepto que se emplea para realizar un **software** para ordenadores que **permite controlar y supervisar procesos industriales a distancia.**



# Proceso de Construcción



Contugas  
Grupo Energía Bogotá

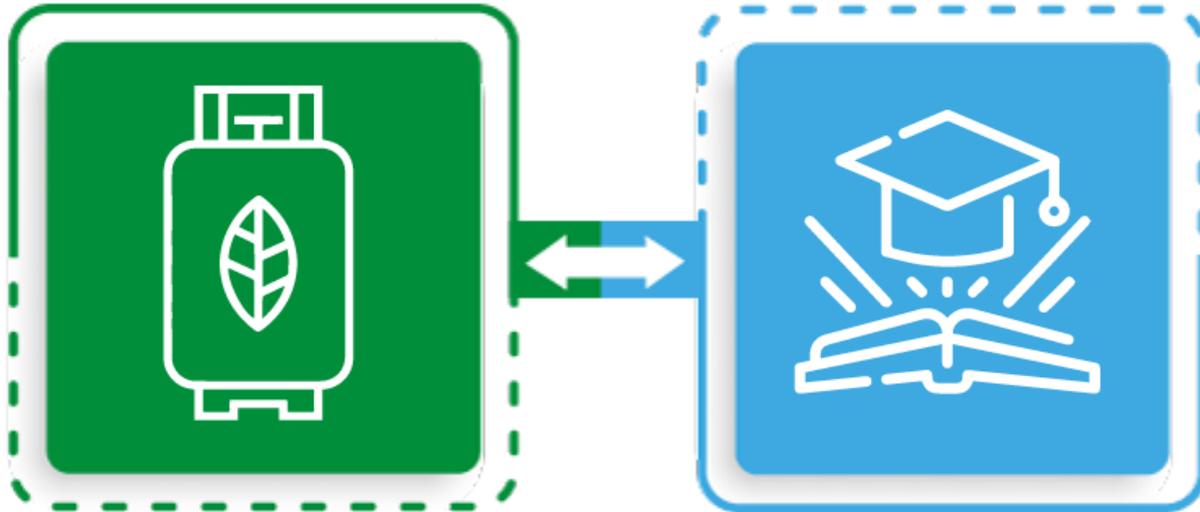
# Proceso de Construcción



Contugas  
Grupo Energía Bogotá



Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva

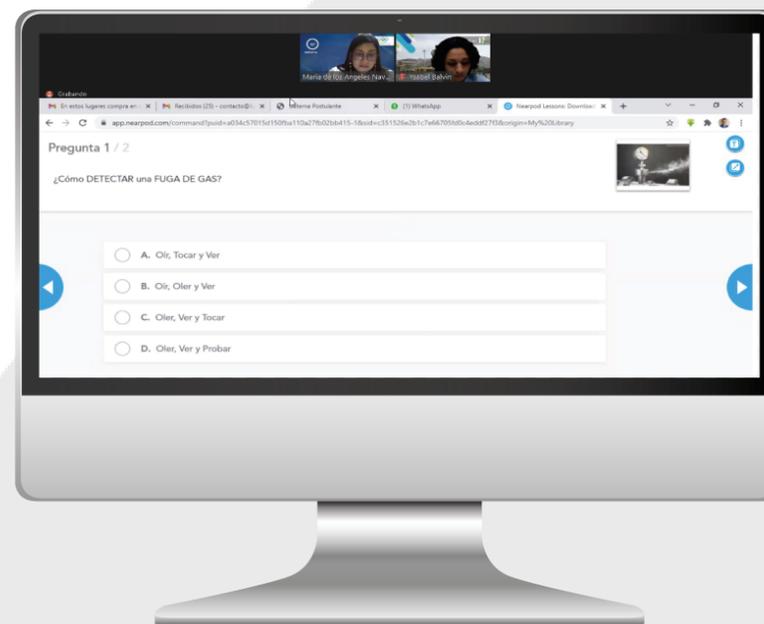


Busca generar una cultura de gas natural

EL Programa Educativo PREVIENE nos permitirá fortalecer aún más los lazos que se tiene con la comunidad



# Capacitaciones: Uso de dinámicas y herramientas lúdicas



# Talleres Preventivos

**Contugas previene**  
**Comprometidos con tu Seguridad**

Mejoramos vidas con energía sostenible y competitiva

Contugas Grupo Energía Bogotá

The graphic features a central cartoon character of a male worker wearing a white hard hat, safety glasses, and a green safety vest over a light blue shirt. He is smiling and gesturing with his hands. Surrounding him are several circular icons: a kitchen, a taxi, a woman at a counter, and a person at a desk. The background is a stylized cityscape with a blue sky and white clouds. At the bottom, the Contugas logo and tagline are displayed.



Contribuimos con:

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL



# INTERACCIÓN CON ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS



# ACCIONES QUE REALIZAMOS

## Reserva Nacional San Fernando

- Monitoreo de Flora, Aves, mamíferos y reptiles.
- Monitoreo de calidad de aire y ruido ambiental en el City Gate Marcona (CG Marcona)
- Financiamiento del programa voluntariado (2018-2019)
- Señalización de la zona del Tillandsial
- Se implemento un puesto de vigilancia y control
- Entrega de Dron, Cuatrimotos
- Entrega de Brochure
- Limpieza de Playas
- Actividades de sensibilización a la población como el titiricuento

## Zona de Amortiguamiento Reserva Nacional de Paracas

- Monitoreo de Calidad de aire y ruido ambiental
- Mantenimientos al Sistema de Distribución de Gas Natural
- Patrullajes





**Carlos Donayre**  
Gestión Sostenible  
Chincha y Pisco



**Gloria Ríos**  
Coordinadora de  
Gestión Sostenible



**María Navarrete**  
Gestión Sostenible  
Ica, Nasca y Marcona



Mejoramos vidas  
con energía  
sostenible  
y competitiva



Contugas  
Grupo Energía Bogotá

Para uso restringido CONTUGAS S.A.C. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta presentación puede ser reproducida o utilizada en ninguna forma o por ningún medio sin permiso explícito de CONTUGAS S.A.C.